



NEVER STOP EXPLORING™

THE NORTH FACE ロングスリーブ クライメイトウールクルー 機能加工不良に関するお詫びと回収のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

この度、THE NORTH FACE ロングスリーブ クライメイトウールクルーにおきまして、生地に「抗菌防臭加工」がされていないことが判明いたしました。対象製品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては当該象製品の回収をさせていただくことといたしました。現在ご使用中の当該製品がございましたら、大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗までお持ちいただくか、弊社カスタマーサービスまでお問い合わせの上、着払いにてご返送ください。製品確認後、返金の対応をさせていただきます。

今後は、再発防止に向けてさらに品質管理を徹底し万全を期する所存でございます。何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

2017年12月18日
株式会社ゴールドウイン

<対象製品>

品番：NT61783（品番の特定方法：製品の内側にある洗濯表示ラベルの一番上に記載してあります。）

品名：ロングスリーブ クライメイトウールクルー

展開カラー：DS（ダーケストブルース）、UN（アーバンネイビー）、CH（チャコール）

価格：7,900円（本体価格）



DS ダーケストブルース

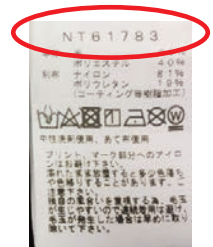


UN アーバンネイビー



CH チャコール

ここに品番が
記載されています。



品番：NTW61783（品番の特定方法：製品の内側にある洗濯表示ラベルの一番上に記載してあります。）

品名：ロングスリーブ クライメイトウールクルー

展開カラー：HA（ハーバーブルー）、UN（アーバンネイビー）、CH（チャコール）

価格：7,900円（本体価格）



HA ハーバーブルー

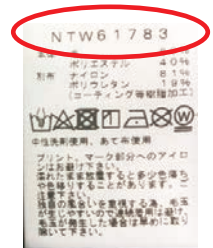


UN アーバンネイビー



CH チャコール

ここに品番が
記載されています。



【お問合せ窓口】

株式会社ゴールドウイン カスタマーサービスセンター 〒150-8517 東京都渋谷区松涛2-20-6

電話番号（フリーダイヤル）：0120-307-560 または 03-3481-7266

受付時間：9：00～17：30（土、日、祝日及び弊社指定休業日を除く）