



NEVER STOP EXPLORING™

THE NORTH FACE アルパインロングゲイター バックル不良に関するお詫びと修理のお知らせ

平素は弊社製品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

この度、THE NORTH FACE アルパインロングゲイターの上部のバックルの調整テープを引っ張っても締まらないことが判明しました。対象製品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては当該対象製品の修理をさせていただくことといたしました。現在ご使用中の当該製品がございましたら大変お手数ですが、ご購入いただきました店舗までお持ちいただくか、弊社カスタマーサービスセンターまでお問い合わせの上、着払いにてご返送ください。製品確認後、修理対応をさせていただきます。

今後は、再発防止に向けてさらに品質管理を徹底し万全を期する所存でございます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2017年12月20日
株式会社ゴールドウイン

<対象製品>

品番：NN21702
品名：アルパインロングゲイター
展開カラー：K ブラック
価格：13,000円(本体価格)

製品の画像
NN21702



○ 良品
(バックルの刻印が見えない)



× 不具合品
(バックルの刻印が見える)



<修理対象製品>

製品内側の品質表示ラベル(表面) 上段に
品番(NN21702)と記載



製品の内側の品質表示ラベル(裏面) 下段に
生産ロット番号が7071523K00と記載



※7071523K00の後に●印のあるものは対象外です。

【お問合せ窓口】

株式会社ゴールドウイン カスタマーサービスセンター 〒150-8517 東京都渋谷区松涛2-20-6
電話番号(フリーダイヤル): 0120-307-560 または 03-3481-7266
受付時間: 9:00 ~ 17:30 (土、日、祝日及び弊社指定休業日を除く)